

AVISO DE PRIVACIDAD

(integral)

El presente aviso de privacidad se entrega en cumplimiento a las disposiciones aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su respectivo reglamento, con la finalidad de informarle a nuestros usuarios el tratamiento que se dará a la información proporcionada, así como la forma en la cual se puede limitar el uso de los datos recabados. Le informamos que usted puede conocer el contenido de la ley en los portales que el Gobierno Federal, a través de la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión ponen a su disposición:

- <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

REYES AGUILAR & GARCÍA O, S. DE R.L. DE C.V., empresa reconocida por su nombre comercial “**Tres Reinas**”, en lo sucesivo “**tresreinas.mx**”, con domicilio en Calle 5 de mayo #19, Colonia Potrerillo, Alcaldía Magdalena Contreras, C.P. 10620, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

Tresreinas.mx, pone a su disposición el presente “Aviso de Privacidad” a efecto de garantizar el derecho a la autodeterminación informativa, privacidad, respeto y obligaciones que tenemos con relación al uso adecuado de la información de aquellas personas que nos proporcionan datos personales. **Tresreinas.mx** se compromete a asegurar la confidencialidad/privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios presenciales y en línea. Le sugerimos leer la normativa descrita a continuación, para entender el tratamiento de su información personal cuando utiliza nuestros servicios.

La finalidad del tratamiento de sus datos personales será únicamente para los siguientes fines:

- Mantener nuestra base de datos activa y actualizada,
- Para informarle de las promociones y noticias relevantes que podrán interesarle,
- La contratación de nuestros servicios,
- Personalización y recomendaciones de nuestros productos y servicios, identificando sus preferencias y mejorar su experiencia en nuestro sitio,
- Para la comercialización de nuestros productos y servicios, incluyendo los fines de paquetería, facturación y cobranza relacionados,
- Solucionar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos,
- Comunicarnos con usted en relación a los productos y servicios brindados por distintos canales (por ejemplo: email, llamada telefónica, WhatsApp o cualquier otra aplicación de mensajería instantánea, entre otros),
- Enviar correos y/o comunicaciones sobre nuestros productos o servicios que puedan ser de su interés, o
- Fines estadísticos

Sus datos personales pueden ser recabados de diferentes maneras: (i) cuando adquiere nuestros productos y/o servicios o interactúa con nuestro sitio web, (ii) cuando nos los facilita en la presente página web, (iii) cuando envía correo al correo de Contacto y/o (iv) cuando participa en nuestras promociones. En todo momento, los datos personales deben ser facilitados de forma veraz y completa y se actualizarán gracias a su cooperación; si los datos personales que nos facilita fueran inciertos, incompletos o no fueran actualizados, **tresreinas.mx** quedará liberado de cualquier posible responsabilidad incluyendo la falta de información sobre cualquier promoción o la imposibilidad de entrega con éxito de los premios o promociones a las que sea candidato.

En la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, cumplimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Así como los deberes de seguridad y confidencialidad. Por ningún motivo, sus datos personales serán utilizados con otra finalidad distinta a la especificada anteriormente.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

1. Nombre
2. Edad
3. Correo electrónico
4. Teléfono
5. Ciudad de residencia
6. Fecha de nacimiento
7. Clave del Registro Federal de Contribuyentes y domicilio fiscal para efectos de facturación
8. Datos de identificación oficial para acreditar su mayoría de edad

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros ya que son necesarios los datos para ponernos en contacto con usted si desea contratar nuestros servicios o adquirir nuestros productos.

En los términos anotados, de conformidad con las disposiciones aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en lo sucesivo la “Ley” nos comprometemos a llevarla a cabo el debido tratamiento (obtención, almacenamiento, cancelación, modificación y/o supresión) de los datos personales que Usted nos haya proporcionado por medio de voz, escrito, formularios, digital, informático y/o en cualquier medio de recopilación de datos.

En **tresreinas.mx**, la información recopilada, se encuentra sujeta a las normas de confidencialidad y privacidad. En términos de lo establecido por el artículo 28 de la Ley, Usted tiene derecho en cualquier momento a ejercer sus derechos A R C O (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) al tratamiento de sus datos personales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá solicitar al siguiente correo electrónico: contacto@tresreinas.mx el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

En el uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet y página de Facebook utilizamos cookies, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: nombre, edad, gustos, intereses e información sobre sus búsquedas.

tresreinas.mx se hace responsable del manejo de datos personales, por lo cual reconoce y privilegia la privacidad y confidencialidad de cualquier información que tengan o lleguen a tener en su poder, ya sea de manera temporal o definitiva, incluyendo datos o información personal, la información confidencial, y todos los derechos a la misma que han sido o serán divulgados a **tresreinas.mx**, permanecerán como propiedad del dueño de los datos personales. **tresreinas.mx** únicamente podrá utilizar la información y los datos personales del propietario de los datos, para el objeto del presente aviso de privacidad.

tresreinas.mx podrá negarles el acceso a los datos personales, a realizar la rectificación de estos, a cancelarlos o la oposición de estos en los siguientes casos:

1. Cuando usted no sea el titular de los datos personales que se encuentra solicitando.
2. Cuando los datos personales por usted solicitados no se encuentren en nuestras bases de datos.
3. Cuando se pudieran afectar derechos de un tercero. Cuando exista un impedimento legal o resolución de una autoridad en dicho sentido, y
4. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En cualquiera de los casos antes señalados **tresreinas.mx** tendrá un plazo no mayor a 20 (veinte) días para informarle la razón de su negativa.

tresreinas.mx reconoce que toda la información personal que se encuentre en su poder ha sido proporcionada de manera libre y voluntaria por sus titulares y/o ha sido adquirida de forma legítima a través de medios legales idóneos bajo el principio de privacidad y confidencialidad de la información. Es necesario mencionar que **tresreinas.mx** guarda estricta confidencialidad de los datos personales aún después de finalizar sus relaciones contractuales con sus clientes.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de correo electrónico.

AVISO DE PRIVACIDAD

(simplificado)

REYES AGUILAR & GARCÍA O, S. DE R.L. DE C.V., empresa reconocida por su nombre comercial “**Tres REinas**”, en lo sucesivo “**tresreinas.mx**”, con domicilio en Calle 5 de mayo #19, Colonia Potrerillo, Alcaldía Magdalena Contreras, C.P. 10620, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

La finalidad del tratamiento de sus datos personales será únicamente para mantener nuestra base de datos activa y actualizada, así como para informarle de las promociones y noticias relevantes que podrán interesarle o bien la contratación de nuestros servicios. Por ningún motivo, sus datos personales serán utilizados con otra finalidad distinta a la especificada anteriormente.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

1. Nombre
2. Edad
3. Correo electrónico
4. Teléfono
5. Ciudad de residencia
6. Fecha de nacimiento
7. Clave del Registro Federal de Contribuyentes y domicilio fiscal para efectos de facturación
8. Datos de identificación oficial para acreditar su mayoría de edad

En la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, cumplimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Así como los deberes de seguridad y confidencialidad. Por ningún motivo, sus datos personales serán utilizados con otra finalidad distinta a la especificada anteriormente.

En **TBBC.Mx**, la información recopilada, se encuentra sujeta a las normas de confidencialidad y privacidad. En términos de lo establecido por el artículo 28 de la Ley, Usted tiene derecho en cualquier momento a ejercer sus derechos A R C O (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) al tratamiento de sus datos personales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá solicitar al siguiente correo electrónico contacto@tresreinas.mx el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, para conocer

mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, puede consultar el aviso de privacidad integral en la página web de **TBBC.Mx**, o solicitándolo por correo electrónico a contacto@tresreinas.mx